



Regard sur deux années de rencontres coopératives

*« Le mouvement coopératif
est un vecteur de changement
pour un monde meilleur.
Poursuivons nos actions! »*

MONIQUE F. LEROUX



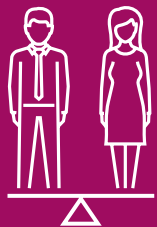
L'ÉCONOMIE
ET LE LEADERSHIP



LE DÉVELOPPEMENT
DURABLE



L'INTERCOOPÉRATION



L'ÉGALITÉ DES
GENRES ET LA PLACE
DE LA RELÈVE



L'INNOVATION

Message de la présidente

C'est avec enthousiasme que je vous présente ce rapport qui dresse le bilan de ces deux années passées ensemble à collaborer activement au bien commun. Avant de parler de réalisations et de moments phares, je souhaite souligner l'élément central et essentiel de l'avancement des travaux effectués durant ces deux années : vous ! C'est avec l'appui et les efforts de tout un chacun, que nous avons contribué à unir, à promouvoir et à développer le mouvement coopératif. Votre engagement et votre dévouement sont un gage de succès pour les années à venir, et ils assureront sans aucun doute au mouvement coopératif une place de choix dans l'économie mondiale.

Depuis la grande conférence d'Antalya, des projets d'envergure ont vu le jour et des résultats marquants ont été obtenus. Je pense notamment à la signature de l'entente de partenariat avec la Commission européenne, à la troisième édition du Sommet international des coopératives et aux rencontres déterminantes tenues aux Nations unies, ainsi que lors du B20. Des travaux d'exception ont aussi été réalisés dans toutes les régions de l'Alliance. Pensons à l'appui offert aux équipes des bureaux régionaux et aux discussions particulièrement fructueuses de nos comités, tels le Leadership Circle et le Co-operative Round Table. La poursuite de ces efforts déployés par chacun d'entre nous est certainement le fer de lance de la croissance et de la reconnaissance de notre mouvement.

Les piliers de la réussite coopérative

Lors de la préparation de ce rapport, une image m'est venue en tête : celle de piliers de la réussite coopérative qui représentent les efforts collectifs dont nous avons fait preuve durant les deux dernières années. Ces piliers, les voici :

- 1. L'économie et le leadership**
- 2. Le développement durable**
- 3. L'intercoopération**
- 4. L'égalité des genres et la place de la relève**
- 5. L'innovation**

Les pages qui suivent vous présentent ces piliers et illustrent nos réussites collectives en rappelant les moments forts. Nous verrons que les actions que nous avons posées pour renforcer ces piliers ont contribué à bâtir un mouvement proche de ses membres, engagé et en croissance. Ces actions, ancrées dans la mise en œuvre du Plan d'action pour une décennie coopérative, je vous invite à les poursuivre avec toute la passion qui vous anime. C'est ainsi que les entreprises coopératives contribueront au développement de lieux de travail harmonieux, égaux et innovants, d'économies justes et durables ainsi que d'un avenir prometteur aux générations futures.

Je suis fier du travail que nous avons accompli ensemble. Vous êtes des bâtisseurs d'avenir. Vous possédez la force capable de solidifier les piliers de nos sociétés pour bâtir un monde meilleur.

Avec toute mon appréciation coopérative,

Monique F. Leroux

Remerciements

Je tiens tout d'abord à remercier les membres du conseil d'administration pour leur travail sans relâche. En 2015, lors de mon arrivée en poste, l'Alliance faisait face à certains défis sur le plan financier, organisationnel et stratégique. Ensemble, nous avons abordé ces enjeux un à un et apporté des solutions qui demandaient ouverture, résilience et persévérance. Je vous remercie de votre dévouement envers le mouvement coopératif et ses membres.

Merci à M. Charles Gould, amicalement appelé « Chuck », pour son travail de longue haleine. Sa contribution de plus de sept années à titre de directeur général de l'Alliance a notamment permis de mettre en marche le Plan d'action pour une décennie coopérative et de le faire évoluer dans le respect de nos membres et du mouvement coopératif.

Un grand merci aux nombreux membres des différents comités de l'Alliance ainsi qu'aux équipes des bureaux régionaux et sectoriels. Votre travail permet de faire non seulement progresser le modèle d'affaires coopératif, mais aussi rayonner celui-ci aux quatre coins du monde, et ce, dans tous les secteurs d'activités. Merci de porter le message coopératif et de faire valoir notre mouvement au sein de vos réseaux.

Un merci spécial aux employés de l'Alliance. Même si vous formez une petite équipe, vos efforts engendrent de grandes réussites. La qualité et l'assiduité de votre travail permettent à l'Alliance de rester solide et d'assurer sa pérennité.

Merci également à tous les membres de l'Alliance. Vous représentez la force de l'organisation en lui permettant de poursuivre ses actions. Votre confiance sans bornes permet de déplacer des montagnes. Ce fut un privilège d'agir en votre nom.

En terminant, je souhaite remercier chaleureusement celles et ceux qui nous ont accueillis au sein de leur entreprise, organisation ou association coopérative, nous faisant ainsi découvrir leur réalité, leurs enjeux et leurs succès. Vos histoires et vos réalisations coopératives nous ont inspirés et nous ont permis d'accomplir notre mission : vous représenter.

Merci à toutes et à tous pour votre soutien et votre appui constant lors de ces deux années de collaboration.

PREMIER PILIER

L'économie et le leadership

« En augmentant le nombre, la taille et la portée des coopératives dans le monde, nous obtiendrons une économie mondiale plus inclusive et plus prospère. »

– **Kathy Bardswick (Canada)**

« Encourager une croissance économique inclusive doit constituer une priorité dans les secteurs de l'éducation, de l'innovation et du commerce. » – **Jean-Louis Bancel (France)**

« Il est important de réaliser que les entreprises coopératives traversent actuellement une période d'expansion et que notre modèle d'affaires est l'un des plus prometteurs. »

– **Li Chunsheng (Chine)**



C'est avec fierté que nous pouvons affirmer que le modèle d'affaires coopératif est aujourd'hui le modèle d'affaires ayant la croissance de développement la plus marquée. Les entreprises coopératives possèdent en effet une place grandissante au sein de l'économie locale, nationale et internationale.

Au cours des deux dernières années, nous avons fait entendre la voix du mouvement coopératif dans les instances internationales et lors de grands rassemblements économiques. En posant ces actions, l'Alliance a fait valoir l'importance du modèle d'affaires coopératif pour assurer la stabilité de l'économie globale. Elle a aussi démontré qu'il est possible d'engendrer des succès économiques avec une approche où le respect de l'humain et de notre planète est au centre des décisions.

Les paragraphes suivants présentent quelques exemples de représentations notables qui ont permis de solidifier ce premier pilier de la réussite coopérative.



LA PORTÉE INTERNATIONALE DE LA VOIX COOPÉRATIVE

Business 20 (B20)

Lors des rencontres du B20, soit la rencontre officielle d'échange en marge du G20 qui regroupe les décideurs d'affaires mondiaux, nous avons proposé des recommandations concernant les domaines suivants : l'employabilité, les petites et moyennes entreprises (PME), les échanges commerciaux.



Les recommandations de l'Alliance ont porté sur l'importance de conditions gagnantes en vue de créer un environnement favorable à la création d'entreprises durables, d'emplois de qualité et de modalités pour faciliter l'accès des producteurs locaux aux marchés mondiaux. À titre de coprésidente du groupe de travail sur les PME, j'ai eu l'opportunité de jouer le rôle de porte-parole de ces recommandations, qui représentent des aspirations durables pour nos sociétés.



Je tiens à remercier les coopératrices et coopérateurs qui ont contribué aux travaux effectués au cours des dernières années. Grâce à vous, le B20 reconnaît aujourd'hui la place majeure des coopératives et de leur rôle structurant dans le développement d'une économie durable et d'un monde plus équitable. Il importe toutefois de dire que beaucoup de chemin reste à faire pour que les leaders mondiaux attribuent aux coopératives les conditions et les règles qui leur permettront de contribuer à l'économie globale aux côtés des secteurs public et privé.

* Se référer à la page 16 pour consulter la liste des légendes photo.



LE MODÈLE D'AFFAIRES COOPÉRATIF DANS UN MONDE EN CHANGEMENT

Forum économique international des Amériques

Nous évoluons dans un monde où les changements surviennent à toute allure. D'un côté, des progrès technologiques sans précédent voient presque quotidiennement le jour, et d'un autre côté, les inégalités sociales croissent de façon alarmante. La Conférence de Montréal qui s'est tenue lors du Forum économique des Amériques nous a offert une tribune pour exprimer le pouvoir d'agir des entreprises coopératives au sein de notre monde en changement.

Nous y avons affirmé notamment la nécessité d'établir une économie plurielle où les entreprises coopératives joueront un rôle clé au bon développement des sociétés. Nous avons également illustré la force de résilience du modèle coopératif et son effet stabilisateur sur l'économie. Un fait a par ailleurs retenu l'attention de l'auditoire : bien que les coopératives soient ancrées au niveau local dans leur communauté, elles entraînent des répercussions positives marquantes à l'échelle mondiale.



LA MONTÉE DE L'ÉCONOMIE COLLABORATIVE

Grande conférence du World Council of Credit Unions (WOCCU) et Conférence biennale de la Fédération internationale des coopératives et mutuelles d'assurance (ICMIF)

Ces deux grandes conférences nous ont permis de poursuivre des discussions sur le rôle essentiel que jouent les entreprises coopératives au sein de la nouvelle économie collaborative. Nous avons échangé sur le fait que le modèle coopératif et l'économie collaborative possèdent non seulement de grandes similarités sur le plan des valeurs, des principes fondamentaux et de la place importante attribuée à la communauté, mais aussi des divergences substantielles en matière de mise en œuvre des pratiques. Il en est ressorti que les entreprises coopératives doivent s'impliquer activement au sein de la nouvelle économie et exercer leur pouvoir d'influence pour s'assurer que des modes de gestion justes et transparents seront mis en place.



NOTRE IMPLICATION LORS DES GRANDS ÉVÉNEMENTS SUIVANTS NOUS A PERMIS DE RENFORCER LA PLACE DES COOPÉRATIVES DANS L'ÉCONOMIE MONDIALE :

- Conférence biennale de l'ICMIF, Angleterre, 2017
- Rencontres du B20, Turquie, 2015; Chine, 2016; Allemagne, 2017
- Forum économique international des Amériques, Canada, 2017
- Convention d'affaires Canada-France, Canada, 2017
- Conférence du World Council of Credit Unions (WOCCU), Autriche, 2017
- Rencontres économiques d'Aix-en-Provence, France, 2016
- Sommet international des coopératives, Canada, 2016
- High Level Contact Group du Groupement européen des banques coopératives (GEBC), Angleterre, 2016
- Conférence de Montréal « Shaping A New Era of Prosperity », Canada, 2016

« Les entreprises coopératives contribuent à une prospérité économique durable pour les gens et pour les communautés. Le contexte mondial est des plus propices à la promotion de notre modèle! » – Charles Gould (États-Unis)

DEUXIÈME PILIER

Le développement durable

« Les objectifs de développement durable sont essentiels pour le bien-être de notre planète. Les coopératives sont des joueurs clés dans ce grand projet mondial. »

– **Petar Stefanov (Bulgarie)**

« Les coopératives jouent un rôle important à l'intégration des individus dans la société. Elles considèrent les personnes avant de prendre des décisions d'affaires. »

– **Eudes de Freitas Aquino (Brésil)**

« Les entreprises coopératives réparties sur les continents contribuent à l'insertion des réfugiés et offrent des services de première ligne aux personnes dans le besoin. »

– **Carlo Scarzanella (Italie)**



Le deuxième pilier de la réussite coopérative est dédié au développement durable. En 2015, l'Organisation des Nations unies (ONU) a adopté un ensemble de 17 objectifs en matière de développement durable pour éradiquer la pauvreté, protéger la planète et garantir la prospérité pour tous. Pour chaque objectif, des cibles spécifiques ont été déterminées, dont l'atteinte est souhaitée d'ici 2030.

Pour que ces objectifs de développement durable soient atteints, les gouvernements, les entreprises de tout secteur et de toute nature, les sociétés, les individus – bref, toutes et tous – doivent s'impliquer activement, prendre des engagements fermes et modifier leurs pratiques.

Le mouvement coopératif représente le premier groupe économique à reconnaître que ces actions sont incontournables pour la réalisation de ce grand projet planétaire.



L'ENGAGEMENT FORMEL DU MOUVEMENT COOPÉRATIF

Rencontre de haut niveau à l'ONU

En 2016, nous avons réaffirmé l'engagement du mouvement coopératif à poursuivre les objectifs de développement durable lors d'une rencontre de haut niveau au Siège social de l'ONU à New York. Notre apport essentiel à l'atteinte de ces objectifs fixés par l'ONU a ainsi été présenté à de nombreux ambassadeurs, ainsi qu'au vice-secrétaire général de l'ONU, M. Jan Eliasson, et aux représentants du Département des affaires économiques et sociales (DAES), de l'Organisation internationale du Travail (OIT) et de l'ONU pour l'alimentation et l'agriculture (FAO).



Les conséquences positives qui découlent de cet engagement officiel sont nombreuses. Nommons-en deux parmi les plus importantes. Premièrement, il a marqué l'histoire de l'Alliance et a fait se démarquer le mouvement coopératif par son implication comme premier groupe économique à s'engager activement sur des objectifs ambitieux et cohérents avec le projet d'un monde durable. Deuxièmement, il a motivé des centaines d'entreprises coopératives à poser des actions concrètes pour contribuer à rendre ce monde véritablement meilleur.





LE POUVOIR D'AGIR DES COOPÉRATIVES

Sommet international des coopératives

Le Sommet international des coopératives, soit le rassemblement mondial des dirigeants et des leaders coopératifs, s'est tenu à Québec, au Canada, quelques mois après l'affirmation de notre engagement envers les objectifs de développement durable fixés par l'ONU.



Plus de 3000 participants en provenance de 116 pays ont convergé vers la ville de Québec pour discuter, se concerter sur les grandes tendances mondiales et sur les enjeux économiques et financiers actuels et futurs. Les panels et activités ont été organisés autour de cinq grands thèmes, soit la sécurité alimentaire, l'emploi, l'accès aux soins de santé et services sociaux, la pauvreté et l'inclusion financière ainsi que les changements climatiques et le développement durable. Les leaders coopératifs ont aussi eu l'occasion d'échanger sur leurs ambitions et sur les meilleures pratiques lors de plusieurs événements pré-sommet incluant, entre autres, les rencontres des organisations faitières, des secteurs et du réseau Proxfin¹. Ce fut une occasion incroyable pour le réseautage d'affaires.



Les participants ont aussi pris part à une séance de remue-méninges pour identifier des pistes d'action qui permettraient d'atteindre les objectifs de développement durable. Cette activité sans précédent a affirmé notre capacité d'agir et la force de notre réseau. Ensemble, nous avons démontré que le modèle d'affaires coopératif est l'une des réponses aux grands enjeux socioéconomiques et environnementaux de notre temps.



LES COOPÉRATIVES SONT DES VECTEURS DE CHANGEMENT

Séminaire international sur les coopératives et les objectifs de développement durable

« Le mouvement coopératif est un vecteur de changement pour bâtir un monde meilleur. Nos entreprises donnent un visage humain à l'économie mondiale, car elles considèrent "l'humain" au centre des décisions d'affaires. »

C'est en prononçant ces phrases que nous avons lancé le Séminaire international sur les coopératives et les objectifs de développement durable, un événement organisé par Unimed, soit la plus importante coopérative de santé au monde, et par l'OCB (Organização das Cooperativas do Brasil) et l'OCESP (Organização das Cooperativas do Estado de São Paulo).

Nos entreprises coopératives servent plus d'un milliard de membres d'un continent à l'autre, elles garantissent 250 millions d'emplois et génèrent trois billions de dollars américains en revenu annuel. Ces données font en partie la fierté de notre mouvement. Elles gagnent toutefois en importance si l'on prend ces autres informations en compte : en plus de cet impact économique à la fois considérable et positif, les coopératives réduisent la pauvreté et les inégalités, contribuent à la sécurité alimentaire ainsi qu'à une agriculture durable, produisent une énergie propre, aident les réfugiés et offrent des services essentiels aux communautés. Et cette liste impressionnante d'effets bénéfiques s'allonge encore si l'on tient également compte de nos actions pour l'égalité des genres, de notre démarche inclusive et de la pérennité des emplois que nous créons.

Ensemble, lors de ce séminaire qui a eu lieu à São Paulo au Brésil, nous avons poussé plus loin notre réflexion sur la capacité du mouvement coopératif à faire bouger les choses dans une bonne direction pour toutes et pour tous. Les panels tenus ont rassemblé des leaders coopératifs et des instances dirigeantes représentatives du mouvement coopératif pour discuter du rôle qu'occupe ce mouvement et des actions à entreprendre pour que son influence soit des plus positives sur l'avenir de nos sociétés et de notre planète.



¹ Proxfin est un réseau international qui réunit une trentaine d'institutions de finance de proximité, ainsi que Développement international Desjardins (DID), et dont les membres s'engagent à conjuguer performance financière et impact social, deux objectifs jugés indissociables.



S'ENGAGER ACTIVEMENT POUR UN MONDE MEILLEUR

Campagne Coops for 2030 (www.coopsfor2030.coop)

L'Alliance mène actuellement la campagne internationale Coops for 2030 pour démontrer l'impact du mouvement coopératif dans l'atteinte des objectifs de développement durable. Un rapport sur cette initiative a notamment été partagé auprès des représentants politiques et des leaders économiques.

Des centaines de personnes ont démontré leurs engagements en souscrivant à ces objectifs ambitieux, aux actions fixées pour y arriver et aux résultats attendus. Nous vous invitons à consulter le site Web de la campagne Coops for 2030 (www.coopsfor2030.com) et à prendre part à cette grande action collective. C'est par la force du nombre que nous réussirons à bâtir un monde meilleur. Ensemble, nous pouvons faire la différence.



L'INFLUENCE DU MOUVEMENT COOPÉRATIF POUR UN AVENIR DURABLE

Canada Summit 2017 – The next 150 Years: Building a Sustainable Future

Le Canada Summit 2017 – The next 150 years: Building a Sustainable Future a soulevé plusieurs discussions sur la politique économique interventionniste qu'est le protectionnisme. Notre contribution, en tant que mouvement mondial, a été d'affirmer que les entreprises coopératives créent des échanges économiques harmonieux, protègent les intérêts des communautés et des personnes, donnent une dimension humaine à la mondialisation, tout cela en agissant de façon responsable pour assurer un futur durable pour les sociétés du monde entier.



Nous avons ainsi démontré aux leaders mondiaux que notre modèle d'affaires est partie intégrante, voire la partie essentielle, de la solution à long terme aux problèmes économiques, sociaux et environnementaux dont il était question lors de ce sommet.

LES ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS SUIVANTS ONT PERMIS DE DÉMONTRER QUE LE MOUVEMENT COOPÉRATIF CONSTITUE UN ACTEUR CLÉ DE L'ATTEINTE DES OBJECTIFS LIÉS AU DÉVELOPPEMENT DURABLE :

- Séminaire international sur les coopératives et les objectifs de développement durable, Brésil, 2017
- Canada Summit 2017 – The next 150 Years: Building a Sustainable Future, Canada, 2017
- Campagne internationale Coops for 2030, www.coopsfor2030.com, en cours
- Sommet international des coopératives, Canada, 2016
- Célébration de la Journée internationale des coopératives à l'ONU, États-Unis, 2016
- Rencontre de haut niveau à l'ONU, 2016

« Les coopératives sont un moteur de développement international et des acteurs essentiels à l'atteinte des objectifs de développement durable d'ici 2030. » – **Ariel Guarco (Argentine)**

« Nous sommes des bâtisseurs d'avenir. Nous jouons un rôle clé au sein des sociétés. » – **Won-Byung Choi (Corée du Sud)**

TROISIÈME PILIER

L'intercoopération



« Les valeurs et les principes coopératifs sont des leviers qui favorisent l'intercoopération entre les entreprises coopératives. » – **Martin Lowery (États-Unis)**

« En encourageant la coopération entre coopératives, nous créons un monde plus équitable pour tous! » – **Ben Reid (Grande-Bretagne)**

Le concept d'intercoopération est un élément essentiel du modèle d'affaires coopératif puisqu'il relie les membres les uns aux autres. De ces liens naissent des relations de confiance sur lesquelles se construisent des relations d'affaires justes et pérennes.

L'intercoopération est présentée ici à titre de troisième pilier de la réussite coopérative, puisqu'elle contribue non seulement à rendre notre modèle unique, innovant et des plus actuels, mais aussi à faire ressortir un élément clé du mouvement coopératif : la force de notre réseau.



22

L'HUMAIN AU CENTRE DES DÉCISIONS D'AFFAIRES

Entente de partenariat avec la Commission européenne

L'entente de partenariat avec la Commission européenne signée en 2015 a donné lieu à de nombreux échanges intéressants et productifs, que ce soit lors de visites de grandes coopératives ou d'invitations à faire partie de panels. Nous ne pouvons passer sous silence les retombées positives des deux premières années de ce partenariat.



23

Les travaux réalisés durant cette période ont notamment permis aux bureaux régionaux de bonifier le soutien offert à leurs membres ainsi que les activités proposées dans les communautés locales. En renforçant la structure de ces bureaux, nous avons enclenché un processus de pérennisation des actions effectuées sur le terrain. Cette dynamique entraînera certainement à son tour de nouveaux échanges entre les coopératives locales, nationales et, grâce à un travail soutenu, internationales. Tout commence par la création de liens de confiance entre les acteurs pour qu'un réseau d'entreprises concentre ses efforts sur le développement de marchés durables.



24

La portée mondiale de l'Alliance

Dans la foulée de la mise en action du partenariat avec la Commission européenne, les bureaux régionaux de l'Alliance ont organisé plusieurs événements où des centaines de coopératrices et de coopérateurs se sont réunis. De Montevideo en Uruguay, à Hanoi au Vietnam, en passant par l'île de Malte dans la mer Méditerranée et Casablanca au Maroc, ces événements d'envergure ont contribué à la promotion du modèle coopératif à travers les continents.



25

Les réalisations locales présentées lors de ces événements ont, d'une part, sensibilisé les leaders socioéconomiques invités au savoir-faire coopératif et, d'autre part, favorisé le renforcement de notre réseau mondial. Je tiens à remercier les équipes des bureaux régionaux de leurs efforts constants et de leur dévouement. Vous faites rayonner les succès coopératifs, et ce, en plus de faire croître le mouvement coopératif aux quatre coins de la planète. Votre apport est indispensable à la portée mondiale du message coopératif.



26



27

L'INTERCOOPÉRATION AU CŒUR DE NOS ACTIONS

Leadership Circle et Co-operative Round Table

L'Alliance a mis sur pied deux comités, le Leadership Circle et le Co-operative Round Table, pour s'assurer que les actions stratégiques de l'organisation poursuivent les objectifs du Plan d'action pour une décennie coopérative, et ce, en prenant en compte le contexte mondial au sein duquel évoluent les entreprises coopératives. Plusieurs fois par année, nous avons eu la chance d'échanger avec les membres de ces comités, soit une vingtaine de leaders mondiaux qui dirigent de grandes coopératives. Leur apport est essentiel : il nous permet, d'une part, de prendre le pouls de la réalité terrain des entreprises coopératives, qui proviennent de différentes régions et de différents secteurs d'activités, et, d'autre part, de réfléchir collectivement à des solutions innovantes et pérennes, afin de répondre aux nouveaux défis sociétaux actuels ou à venir. C'est une façon pour l'Alliance de se connecter directement aux coopératives primaires mondiales et de créer un lieu de discussion propice au développement des affaires.

Afin de renforcer ces initiatives collectives et de maximiser notre impact intercoopératif, nous avons rassemblé cette année ces deux comités pour une rencontre qui s'est tenue à Montréal. Des projets prometteurs et innovants ont été échangés stimulant ainsi les discussions sur les opportunités d'affaires coopératives (voir page 14 du présent rapport).



INTERCOOPÉRER POUR UNE MONDIALISATION À ÉCHELLE HUMAINE

Assises annuelles du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité et Convention d'affaires Canada-France

Ces deux événements ont rassemblé de nombreux leaders politiques et économiques en provenance de la France, du Canada et des États-Unis pour discuter de la question des accords en matière d'échanges commerciaux. C'est avec fierté que nous avons siégé sur ces panels et que nous avons été reconnus haut et fort comme l'une des plus grandes forces économiques de la planète. Bien que les coopératives cultivent la discrétion dans le commerce international, leurs succès sont éclatants.

Ce fut l'occasion d'affirmer que les entreprises coopératives représentent des bâtisseurs de confiance, une confiance qui s'installe et perdure avec les travailleurs, les consommateurs membres, les partenaires, les communautés. Ces liens ne peuvent qu'engendrer des échanges commerciaux où tous sont gagnants, ainsi qu'une mondialisation à échelle humaine. Ces liens de confiance, nous sommes en mesure de les bâtir grâce à notre capacité à « intercoopérer ».

NOTRE IMPLICATION LORS DES GRANDS ÉVÉNEMENTS SUIVANTS NOUS A PERMIS DE DÉMONTRER L'IMPORTANCE DE NOTRE INTERCOOPÉRATION :

- Convention d'affaires Canada-France, Canada, 2017
- Assises annuelles du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité, Canada, 2017
- Sommet international des coopératives, Canada, 2016
- Panel coopératif, dîner-conférence du CQCM en collaboration avec la Chambre de commerce de Québec, Canada, 2016
- Consumer Cooperative Worldwide, Belgique, 2016

« Le mouvement coopératif nous offre l'opportunité de travailler ensemble, d'unir nos forces et de mettre à profit notre réseau. »
- Anne Santamäki (Finlande)

QUATRIÈME PILIER

L'égalité des genres et la place de la relève



« Collaborons pour éliminer l'écart entre les genres et pour bâtir un monde plus juste. »
- **Gabriela Ana Buffa (Argentine)**

« Nous avons le pouvoir d'agir pour créer un avenir durable, équitable et prometteur pour les générations futures. » - **Aditya Yadav (Inde)**

De par leur nature, les entreprises coopératives favorisent l'inclusion et l'égalité. Elles représentent des lieux de travail justes et équitables pour les femmes de tous niveaux professionnels, ainsi que des environnements stimulants pour la relève.

Les coopératives ont démontré à travers les années que l'usage d'un leadership basé sur l'inclusion, la démocratie, la transparence et la rigueur est un gage de succès. Ce type de gestion favorise en effet la mise en place et le maintien des conditions nécessaires à l'épanouissement des travailleuses et des travailleurs de tous âges, et ce, sur le plan personnel autant que professionnel, peu importe qu'ils proviennent de milieux hautement développés et compétitifs ou de milieux en voie de développement.

L'égalité des genres et la place de la relève représentent deux éléments essentiels pour l'avenir de nos entreprises et symbolisent le quatrième pilier de la réussite coopérative.

LA NÉCESSITÉ D'UN LEADERSHIP INCLUSIF

Symposium du Sénat sur le 150^e anniversaire de la Confédération canadienne et première rencontre du Conseil canado-américain pour l'avancement des femmes entrepreneures et chefs d'entreprise à la Maison-Blanche

Bien que la situation de la place des femmes et de la relève au sein des organisations d'ici et d'ailleurs a beaucoup évolué depuis le siècle dernier, elle reste fragile et nécessite de poursuivre le combat : toute société doit continuer de le mener. Les entreprises coopératives agissent à titre de modèle en ce sens mais il reste encore beaucoup de travail à faire. Nous avons profité des tribunes qui nous ont été accordées dans le cadre du Symposium du Sénat sur le 150^e anniversaire de la Confédération canadienne et d'une rencontre avec d'autres femmes d'influence (femmes d'affaires et entrepreneures) canadiennes et américaines à la Maison-Blanche pour parler de nos actions et de l'efficacité de notre modèle.

Acteur essentiel dans la lutte contre l'exclusion économique et la pauvreté, le mouvement coopératif peut promouvoir un message inclusif. Celui-ci doit résonner avec force dans tous les secteurs d'affaires, et ce, mondialement. L'avenir de toute entreprise dépend fondamentalement des gens qui sont au cœur de ses actions. Miser sur l'inclusion, l'éducation et le bien-être de ces personnes est primordial pour la croissance des entreprises.



Ainsi, nous avons présenté quelques données qui démontrent le leadership du mouvement coopératif en matière d'égalité. Par exemple, en 2015, à l'échelle mondiale, 48 % des mutuelles et coopératives d'assurance comptaient au moins trois femmes dans leur conseil d'administration, un ratio qui chutait à 17 % dans l'ensemble de l'industrie ².

Pour que des changements, voire des améliorations notables, prennent place et perdurent au sein d'une entreprise, les études démontrent que les trois conditions suivantes doivent être réunies :

1. Un engagement ferme au plus haut échelon décisionnel;
2. Un plan clair, avec des objectifs chiffrés qui s'inscrivent dans la durée;
3. Des politiques de gestion des ressources humaines en entreprise qui intègrent les priorités fixées.

Les entreprises coopératives sont favorables à ces pratiques inclusives. Nos modes de gestion, qui offrent une place de choix à l'égalité des genres, à la reconnaissance et à la formation de nouveaux talents, auront un effet d'entraînement auprès des institutions et des entreprises, ainsi qu'un effet positif sur le plan sociétal, économique et politique.

Je profite de cette occasion pour saluer tout le travail effectué par le réseau jeunesse et le comité des genres de l'Alliance. Votre contribution est importante à la mise en place de nos actions pour demeurer des leaders en la matière. Votre appui concret nous permet de poursuivre nos efforts.



NOTRE IMPLICATION LORS DES GRANDS ÉVÈNEMENTS SUIVANTS NOUS A PERMIS DE DÉMONTRER LE LEADERSHIP DES COOPÉRATIVES CONCERNANT L'ÉGALITÉ DES GENRES ET LA PLACE ATTRIBUÉE À LA RELÈVE :

- Symposium du Sénat sur le 150^e anniversaire de la Confédération canadienne, Canada, 2017
- Première rencontre du Conseil canado-américain pour l'avancement des femmes entrepreneures et chefs d'entreprise à la Maison-Blanche, États-Unis, 2017
- Sommet international des coopératives, Canada, 2016
- Women's Forum for the Economy and Society, France, 2016

« La mise en place de projets durables pour les générations futures est la base d'une économie prospère. » – **Anders Lago (Suède)**

« La croissance inclusive passe par l'éducation et la création d'opportunités pour toutes et pour tous. »
– **Ramón Imperial Zúñiga (Mexique)**

² Source : Fédération internationale des coopératives et mutuelles d'assurance (ICMIF)

CINQUIÈME PILIER

L'innovation



« Nous devons bâtir sur la richesse de notre histoire pour assurer un avenir coopératif basé sur notre pouvoir d'innover. » – **Akira Banzai (Japon)**

« Notre capacité d'innover permet de répondre aux besoins des membres, des communautés et des sociétés de façon avant-gardiste. » – **Gregory Wall (Australie)**

« Une croissance durable et inclusive repose sur la stabilité et la capacité d'innover des entreprises coopératives. » – **Seah Kian Peng (Singapour)**

Robotique, Internet des objets, intelligence artificielle, etc., les avancements technologiques et numériques représentent des opportunités à saisir pour notre mouvement. Les entreprises coopératives ne doivent pas simplement s'adapter aux nouvelles tendances. Elles doivent les adopter et les faire évoluer. Notre capacité à innover est ancrée dans notre modèle d'affaires.

Nous devons demeurer des leaders en innovation. L'ouverture, la flexibilité et l'ingéniosité de nos modes de gestion font que les entreprises coopératives peuvent prendre ce virage avec assurance et pavent la voie aux coopératives en démarrage qui font leur entrée sur les marchés.

L'innovation au sein des entreprises est également une chose qui se cultive. Nous devons constamment revoir nos stratégies et nos méthodes pour assurer que les coopératives restent avant-gardistes et contribuent à un avenir durable où les moyens innovants mis en place sont bénéfiques aux travailleurs, aux membres, aux partenaires d'affaires et aux communautés.

Pour ces raisons, l'innovation est ici présentée comme cinquième pilier de la réussite coopérative.

POURSUIVRE NOS ACTIONS POUR UNE DÉCENNIE COOPÉRATIVE

Création d'un plan d'action pour l'atteinte de nos objectifs

L'Alliance représente un mouvement mondial et se fait la voix d'entreprises coopératives qui évoluent dans des secteurs d'activités différents les uns des autres. Ce contexte interne, en plus du contexte mondial en mouvance, a amené le conseil d'administration de l'Alliance à faire un constat sur la situation de l'Alliance et à se pencher sur les mesures qui doivent être mises en place pour obtenir les meilleures conditions à l'atteinte des objectifs du Plan d'action pour une décennie coopérative.

Dans un souci d'assurer la pérennité de ses actions, le conseil d'administration a commencé ses réflexions à Sydney en Australie pour les poursuivre à Stockholm en Suède, à Québec au Canada et à São Paulo au Brésil. Plusieurs sujets essentiels ont été abordés, dont les relations avec les membres, les finances, la gouvernance et la communication. Les fruits de ces travaux ont été regroupés dans un plan d'action de l'Alliance qui a été partagé auprès des bureaux régionaux et sectoriels ainsi qu'aux membres de l'Alliance afin de recueillir leurs commentaires, leurs idées et leurs réflexions. Ce plan a fait réagir et il a suscité un grand engouement, ce qui est positif pour la suite des travaux qui seront menés par les futures instances officielles de l'Alliance.



37



38



39



40



41



LES COOPÉRATIVES, DES ENTREPRISES AVANT-GARDISTES

Travaux des comités Leadership Circle et Co-operative Round Table

Lors des rencontres des comités Leadership Circle et Co-operative Round Table, nous avons été témoins de la capacité des coopératives à créer des solutions innovantes et à démontrer un grand leadership en développement des affaires. En effet, les membres représentant certaines grandes coopératives mondiales³ ont fait valoir des initiatives d'affaires inspirantes. Ces derniers ont notamment lancé des plateformes en ligne dans le but de favoriser et de faciliter les échanges commerciaux sur Internet entre les entreprises coopératives (B2B), et entre entreprises et consommateurs (B2C).



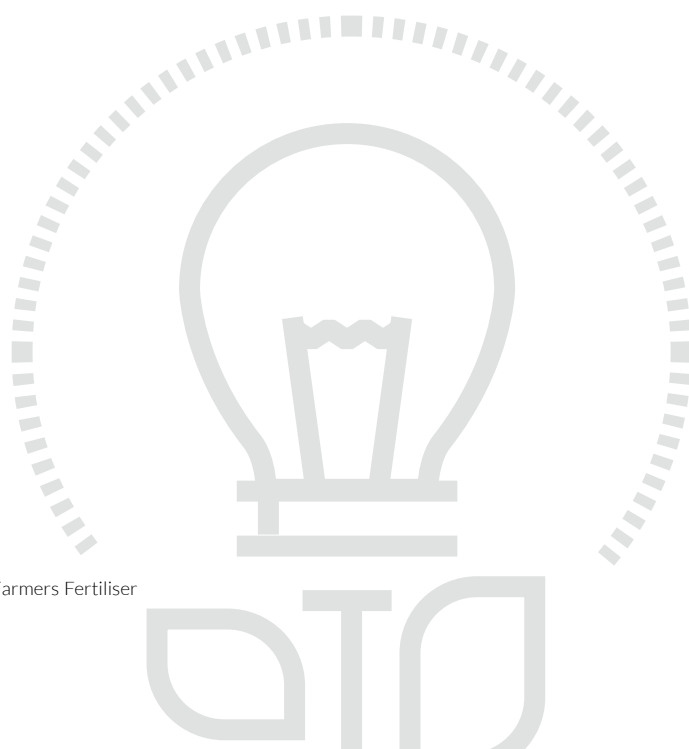
Parallèlement à la présentation de ces projets, nous avons discuté d'une solution englobante capable de rassembler plusieurs initiatives coopératives : la création d'un Centre coopératif international. En plus de favoriser l'établissement de liens de confiance entre les entreprises coopératives et de les connecter sur une base durable, une telle entité permettrait de favoriser le démarrage de projets de formation, de recherche, et ce, en renforçant le statut avant-gardiste du mouvement coopératif par l'amélioration continue de notre modèle d'affaires. Bref, ce projet créerait un lieu unique qui propulserait le milieu des affaires coopératif à un autre niveau.



Campagne mondiale Cooperatives for a Better World

Initiée par M. Howard Brodsky, cofondateur, président et co-chef à la direction de CCA Global Partner et membre du Leadership Circle, la campagne marketing Cooperatives for a Better World connaît déjà un grand succès et a motivé 14 pays à y prendre part.

L'effet viral mondial de cette campagne est une première pour la promotion du modèle coopératif. Cette campagne à actions multiples contribue à la reconnaissance de notre modèle d'affaires par les employés d'entreprises coopératives, par les consommateurs et par les partenaires. De plus, le matériel promotionnel fourni, tel que des vidéos, permet aux coopératrices et aux coopérateurs d'en adapter les contenus pour promouvoir, à leur tour, le modèle coopératif au sein de leur milieu. Nous profitons de cette occasion pour remercier chaleureusement tous les organisateurs pour leur contribution importante à la diffusion du message coopératif et à la notoriété de notre mouvement.



³ All-China Federation of Supply and Marketing Cooperatives (ACFSMC), Coop Israël, Indian Farmers Fertiliser Cooperative (IFFCO) et Unimed

LES RENCONTRES ET VISITES SUIVANTES NOUS ONT PERMIS D'ÉCHANGER ET DE BÂTIR SUR NOTRE CAPACITÉ À INNOVER :

- Leadership Circle et Co-operative Round Table, Angleterre et France, 2016; Canada, 2017
- Conseils d'administration de l'Alliance, Brésil et Bulgarie, 2017
- Sommet international des coopératives, Canada, 2016
- 31^e Congrès international du CIRIEC (Centre international de recherche et d'information sur l'économie publique, sociale et coopérative), France, 2016
- Assemblée générale annuelle de Coopératives et mutuelles Canada (CMC), Canada, 2017
- Visites d'entreprises coopératives, Allemagne, Angleterre, Australie, Bulgarie, Canada, Chine, Corée du Sud, États-Unis, Finlande, France, Japon, Nouvelle-Zélande, 2016, 2017



LÉGENDES DES PHOTOS

Les légendes présentent les personnes qui figurent sur les photos dans un ordre de gauche à droite.

Rencontres du B20

1. José Perez, Secrétaire Générale, IHCO; Rodrigo Gouveia, directeur des politiques et Monique F. Leroux, présidente, Alliance coopérative internationale; Faye Lageu, Vice-présidente intelligence senior, ICMIF, Allemagne, 2017
2. Rencontre du B20 à Antalya, Turquie, 2015
3. Rencontre du B20 à Berlin, Allemagne, 2016

Forum économique international des Amériques

4. John Parisella, conseiller spécial, stratégie et rayonnement, Cabinet de relations publiques National, professeur invité, Centre d'études et de recherches internationales (CÉRIUM), et ancien délégué général du Québec (New York, Washington); Timothy Sargent, sous-ministre du Commerce international du Canada; Patricia Scotland, secrétaire générale, Commonwealth; Monique F. Leroux, présidente, Alliance coopérative internationale; Gabriela Ramos, conseillère spéciale au secrétaire-général et sherpa, Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE); Carl Burlock, vice-président principal, financement et investissements, Exportation et développement Canada (EDC), Canada, 2017
5. John Parisella, conseiller spécial, stratégie et rayonnement, Cabinet de relations publiques National, professeur invité, Centre d'études et de recherches internationales (CÉRIUM), et ancien délégué général du Québec (New York, Washington); Patricia Scotland, secrétaire générale, Commonwealth; Monique F. Leroux, présidente, Alliance coopérative internationale; Gabriela Ramos, conseillère spéciale au secrétaire-général et sherpa, Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE); Carl Burlock, vice-président principal, financement et investissements, Exportation et développement Canada (EDC), Canada, 2017

Grande conférence du WOCCU et conférence biennale de l'ICMIF

6. Représentants de la délégation brésilienne au WOCCU, Autriche, 2017
7. Conférence biennale de l'ICMIF, Angleterre, 2017

Rencontre de haut niveau à l'ONU

8. Lors du panel où nous avons officiellement présenté l'engagement du mouvement coopératif à poursuivre les objectifs fixés par l'ONU en matière de développement durable, États-Unis, 2016
9. Sukhbold Sukhee, ambassadeur de la Mongolie, Nations unies; Daniela Bas, directrice DAES, Nations unies; Monique F. Leroux, présidente, Alliance coopérative internationale; Marc-André Blanchard, ambassadeur et représentant permanent du Canada, Nations unie, États-Unis, 2016
10. Représentants de la délégation de l'Alliance et du mouvement coopératif, visite officielle à l'ONU, États-Unis, 2016

Sommet international des coopératives

11. Panel des ambassadeurs, 3^e Sommet international des coopératives, Québec, Canada, 2016
12. Représentantes et représentants du réseau international Proxfin lors du 3^e Sommet international des coopératives, Québec, Canada, 2016
13. Monique F. Leroux, présidente, Alliance coopérative internationale, 3^e Sommet international des coopératives, Québec, Canada, 2016
14. Sukhbold Sukhee, ambassadeur de la Mongolie, Nations unies; Harald Braun, ambassadeur et représentant permanent de l'Allemagne, Nations unies; Guy Cormier, président et chef de la direction, Mouvement Desjardins; Monique F. Leroux, présidente, Alliance coopérative internationale; Horacio Sevilla Borja, ambassadeur et représentant permanent de l'Équateur, Nations unies; Sarah Mendelson, ambassadrice et représentante des États-Unis pour le Consulat économique et social, Nations unies; Marc-André Blanchard, ambassadeur et représentant permanent du Canada, Nations unies, Québec, Canada, 2016

Séminaire international sur les coopératives et les objectifs de développement durable

15. Présentation lors du Séminaire international sur les coopératives et les objectifs de développement durable, São Paulo, Brésil, 2017
16. Membres du conseil d'administration de l'Alliance, São Paulo, Brésil, 2017
17. Marcio Port, président de Sicredi Pioneira RS; Monique F. Leroux, présidente, Alliance coopérative internationale; Raúl Colombetti, président du Groupe Sancor Seguros, Brésil, 2017
18. Monique F. Leroux, présidente, Alliance coopérative internationale; Stéphane Larue, Consul général du Canada, São Paulo, Brésil, 2017

Campagne Coops for 2030 (www.coopsfor2030.coop)

19. Image tirée du rapport annuel de la campagne internationale Coops for 2030

Canada Summit 2017 – The next 150 Years: Building a Sustainable Future

20. Daniel Franklin, éditeur exécutif, The Economist; Dominique Anglade, ministre de l'Économie, de la Science et de l'Innovation du gouvernement du Québec; David MacNaughton, ambassadeur canadien aux États-Unis; Marcia Moffat, chef nationale, BlackRock Canada; Monique F. Leroux, présidente, Alliance coopérative internationale, Canada, 2017
21. Denis Coderre, maire de la ville de Montréal; Dominique Anglade, ministre de l'Économie, de la Science et de l'Innovation du gouvernement du Québec; Philippe Couillard, Premier ministre du Québec; Monique F. Leroux, présidente, Alliance coopérative internationale, Canada, 2017

Entente de partenariat avec la Commission européenne

22. Klaus Niederländer, ancien directeur régional Europe, Sifa chiyoge, directrice régionale Afrique, Alliance coopérative internationale; Neven Mimica, Commissaire pour la coopération et le développement à l'Union européenne; Charles Gould, directeur général, Alliance coopérative internationale; Savitri Singh, directrice des programmes de la région Asie-Pacifique et Manuel Marino, ancien directeur régional Amériques, Alliance coopérative internationale, Belgique, 2016
23. Membres de l'équipe de projet du partenariat avec la Commission européenne, 2017
24. 4^e Sommet des coopératives des Amériques, Montevideo, Uruguay, 2017
25. 10^{ème} *Co-operatives Minister's conference* du bureau régional de l'Alliance Asie-Pacifique, Hanoi, Vietnam, 2017
26. Assemblée générale et élections 2017 de Coopératives Europe, Malte, 2017
27. *Co-operative Ministerial Conference* du bureau régional de l'Afrique, Casablanca, Maroc, 2017

Leadership Circle et Co-operative Round Table

28. Membres des comités Leadership Circle et Co-operative Round Table, Bulgarie, 2017

Assises annuelles du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité

29. Michel Leblanc, président de la Chambre de Commerce du Montréal Métropolitain; Jean Charest, avocat et ex-premier ministre du Québec; Monique F. Leroux, présidente, Alliance coopérative internationale; Pierre Pettigrew, Conseiller de direction aux affaires internationales, Deloitte, Canada, 2017

Convention d'affaires Canada-France

30. Harout Chitilian, conseiller de la ville de Montréal du district de Bordeaux-Cartierville; Simon Durivage, animateur et journaliste; Monique F. Leroux, présidente, Alliance coopérative internationale; François Boscher, Président de la Chambre de Commerce et d'Industrie Française au Canada, Canada, 2017

Symposium du Sénat sur le 150^e anniversaire de la Confédération canadienne

31. Présentation officielle au Sénat commémorant le 150^e anniversaire de la Confédération canadienne, Canada, 2017
32. En compagnie de Aditya Yadav, directeur, Uttar Pradesh Co-operative Federation, directeur, Indian Farmers Fertiliser Cooperative et membre du conseil d'administration de l'Alliance, Brésil, 2017

33. Sénatrices et sénateurs du Canada dont Kim Campbell, première femme à avoir occupé le poste de premier ministre du Canada; Michaëlle Jean, secrétaire générale de la Francophonie et ancienne gouverneure générale du Canada; George Furey, Président du Sénat; Serge Joyal, sénateur et coordonnateur du Symposium; Lucie Moncion, anciennement présidente et chef de la direction de l'Alliance des caisses populaires de l'Ontario; Bob Rae, ancien premier ministre de l'Ontario, Canada, 2017

Rencontre à la Maison-Blanche

34. Justin Trudeau, Premier ministre du Canada; délégation de femmes dirigeantes américaines et canadiennes; Donald Trump, Président des États-Unis, États-Unis, 2017

Conseil d'administration de l'Alliance

35. Représentantes du conseil d'administration et de l'équipe de l'Alliance lors du Séminaire international sur les coopératives et les objectifs de développement durable au Brésil, 2017

36. Participation au panel sur l'économie collaborative du Women's Forum for the Economy and Society, Deauville, France, 2016

37. Rencontre des membres du conseil d'administration de l'Alliance coopérative international à Sofia, Bulgarie, 2017

38. En compagnie des membres du conseil d'administration, remise de la plus haute distinction coopérative par M. Petar Stefanov, président de Consumer Co-operative Worldwide et de Central Co-operative Union – Bulgarie, 2017

39. Rencontre des membres du conseil d'administration de l'Alliance coopérative international à São Paulo, Brésil, 2017

40. En compagnie de M. Jean-Louis Bancel, M^{me} Melina Morrison, D^r Andrew Crane et M. Terry Agnew lors du Diner Trade & Investment de l'Alliance à Sydney, Australie, 2016

41. Membres du conseil d'administration lors de la rencontre de Stockholm, Suède, 2016

Leadership Circle et Co-operative Round table

42. Rencontre conjointe des deux comités à Montréal, Canada, 2017

43. Membres du Leadership Circle lors de la rencontre de Bercy, France, 2016

44. Jean-Louis Bancel, président, Coop FR; Odile Kirchner, déléguée interministérielle à l'économie sociale et solidaire, Direction générale du Trésor; Monique F. Leroux, présidente, Alliance coopérative internationale; Jean-Philippe Poulnot, responsable des Partenariats Politiques, Groupe Up, France, 2016

Visites terrain de coopératives et événements

45. Visite de la coopérative américaine CCA Global Partner, États-Unis, 2016

46. Rencontre officielle à Londres avec Dr. Udai Shanker Awasthi, directeur général, Indian Farmers Fertiliser Cooperative, Angleterre, 2016

47. Visite d'une coopérative locale en compagnie de Petar Stefanov, président de Consumer Co-operative Worldwide et de Central Co-operative Union (CCU) – Bulgarie, Boyka Dobрева, directeur général commerce, CCU et directeur exécutif, COOP Trade & Tourism AD; Irena Sarieva, directrice adjointe, direction générale, CCU, Bulgarie, 2017

48. Assemblée générale annuelle du Mouvement Desjardins, Canada, 2016

49. Visite de la coopérative OP Financial Group en compagnie de monsieur Reijo Karhinen, Président et CEO of Banque OP Finlande à Helsinki, Finlande, 2016

50. Rencontre à la Caisse d'Épargne, France, 2016

51. Assemblée générale annuelle, Coopératives et mutuelles Canada (CMC), Canada, 2017

52. Visite d'une coopérative locale, Chine, 2016

53. Visite d'une coopérative laitière, Fukushima, Japon, 2016

54. Visite d'une coopérative locale, Corée du Sud, 2016

55. Représentants du mouvement coopératif japonais, Japon, 2016

En survolant les grandes réalisations collectives présentées au fil des pages de ce bilan, nous pouvons être fiers du travail accompli ensemble. Nous avons renforcé les piliers de la réussite coopérative afin que l'Alliance et les entreprises coopératives puissent continuer de contribuer à bâtir un monde meilleur, inclusif, juste et équitable. Nous avons joint nos forces pour perpétuer un mouvement coopératif proche de ses membres, engagé et en croissance.

De façon concertée et collaborative, nous avons bâti des ponts pour que l'Alliance, ses comités, ses bureaux régionaux et sectoriels, ses membres et ses partenaires répondent à la mission première du mouvement coopératif : contribuer de façon soutenue au développement socioéconomique des collectivités en mettant l'humain au centre des décisions. Les réflexions tenues et les travaux effectués en ce sens pavent la voie à une ère coopérative prospère et durable. Avec toute la passion qui vous anime, je vous invite à poursuivre vos actions pour **unir, promouvoir et développer** le mouvement coopératif.

Monique F. Leroux



**POUR EN SAVOIR PLUS SUR LES GRANDES
RÉALISATIONS COOPÉRATIVES :**

www.ica.coop
www.monitor.coop
www.cooperativesforabetterworld.coop
www.coopsfor2030.coop
www.sommetinter.coop



**Alliance
Coopérative
Internationale**